

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Давыдовым Евгением Александровичем (далее – «Оператор»), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.3. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях их обезличивания.

1.4. Используя сайт kliningvsamare.ru (далее – «Сайт»), Пользователь выражает свое согласие с условиями данной Политики.

2. Какие персональные данные мы обрабатываем

2.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Адрес для оказания услуг;
- Иная информация, предоставленная Пользователем добровольно при заполнении форм на Сайте или в ходе телефонного разговора.

2.2. Сайт собирает и обрабатывает обезличенные данные о посетителях (в т.ч. файлы «cookie») с помощью сервиса интернет-статистики (Яндекс.Метрика).

3. Цели сбора и обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- Обработка заявок, связь с Пользователем для уточнения деталей заказа клининговых услуг;

- Заключение и исполнение договора на оказание услуг;
- Информирование Пользователя о проводимых акциях, специальных предложениях и новых услугах (только с его согласия);
- Улучшение качества работы Сайта и удобства его использования.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Статья 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, выражаемое путем совершения конклюдентных действий (заполнение формы на сайте, звонок).

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором законно и добросовестно.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

5.6. Оператор хранит персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Пользователь, как субъект персональных данных, имеет право:

- На получение информации, касающейся обработки его персональных данных;
- На уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее письменное заявление по адресу Оператора;
- На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Заключительные положения

7.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

7.2. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Оператора.

7.3. Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно до замены ее новой версией.

7.4. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно следить за актуальной версией Политики.

8. Реквизиты и контактная информация Оператора

Индивидуальный предприниматель Давыдов Евгений Александрович

Юридический адрес: 443086, г. Самара, ул. Подшипниковая, д. 19, кв. 48

Телефон: +7 (937) 100-98-00

E-mail: info@belka-clean.ru